

2025

国家能源局山西监管办公室

部门预算

目录

第一部分 国家能源局山西监管办公室概况

第二部分 国家能源局山西监管办公室部门预算表

一、部门收支总表

二、部门收入总表

三、部门支出总表

四、财政拨款收支总表

五、一般公共预算支出表

六、一般公共预算基本支出表

七、政府性基金预算支出表

八、国有资本经营预算支出表

九、一般公共预算“三公”经费支出表

第三部分 国家能源局山西监管办公室部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

国家能源局山西监管办公室概况

一、主要职能

根据《中央编办关于国家能源局派出机构设置的通知》（中央编办发〔2013〕130号）及《国家能源局关于印发〈国家能源局派出机构主要职责内设机构和人员编制规定〉的通知》（国能人事〔2013〕438号），国家能源局山西监管办公室根据有关法律法规规定和国家能源局的授权，负责山西省内的能源监管工作。主要职责是：

（一）监督电力市场运行，规范电力市场秩序。

（二）监管电网和油气管网设施的公平开放。

（三）监管电力调度交易，监督电力普遍服务政策的实施。

（四）负责电力等能源行政执法工作，依法查处有关违法违规行爲，监督检查有关电价。

（五）负责除核安全外的电力运行安全、电力建设工程施工安全、工程质量安全的监督管理以及电力应急和可靠性管理，依法组织或参与电力生产安全事故调查处理。

（六）负责实施电力业务许可以及依法设定的其他行政许可。

（七）负责法律法规授权以及国家能源局下达或交办的有关事项监管。

第二部分

国家能源局山西监管办公 2025 年部门预算表

部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	665.97	一、社会保障和就业支出	59.31
二、政府性基金预算拨款收入		二、卫生健康支出	24.04
三、国有资本经营预算拨款收入		三、节能环保支出	832.02
四、事业收入		四、住房保障支出	50.26
五、事业单位经营收入			
六、其他收入	270.50		
本年收入合计	936.47	本年支出合计	965.63
使用非财政拨款结余		结转下年（非财政拨款）	
上年结转	29.16		
收 入 总 计	965.63	支 出 总 计	965.63

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基金 预算拨款收 入	国有资本经营 预算拨款收入	事业收入		事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他收入	使用非财政拨款 结余
					金额	其中:教育收 费					
965.63	29.16	665.97								270.50	

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经 营支出	对附属单位 补助支出
208	社会保障和就业支出	59.31	59.31				
20805	行政事业单位养老支出	59.31	59.31				
2080501	行政单位离退休	3.47	3.47				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	34.75	34.75				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	21.09	21.09				
210	卫生健康支出	24.04	24.04				
21011	行政事业单位医疗	24.04	24.04				
2101101	行政单位医疗	23.64	23.64				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	0.40	0.40				
211	节能环保支出	832.02	636.34	195.68			
21114	能源管理事务	832.02	636.34	195.68			
2111401	行政运行	636.34	636.34				
2111402	一般行政管理事务	84.36		84.36			
2111408	能源管理	111.32		111.32			
221	住房保障支出	50.26	50.26				
22102	住房改革支出	50.26	50.26				
2210201	住房公积金	31.48	31.48				
2210203	购房补贴	18.78	18.78				
	合 计	965.63	769.95	195.68			

财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	665.97	一、本年支出	678.13
（一）一般公共预算拨款	665.97	（一）社会保障和就业支出	59.31
（二）政府性基金预算拨款		（二）卫生健康支出	24.04
（三）国有资本经营预算拨款		（三）节能环保支出	544.52
		（四）住房保障支出	50.26
二、上年结转	29.16		
（一）一般公共预算拨款	16.92		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
		二、结转下年	
收 入 总 计	678.13	支 出 总 计	678.13

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2024 年执行数		2025 年预算数			2025 年预算数比 2024 年执行数		2025 年预算数比 2024 年执行数 (扣除中央基建投资)		
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央基建 投资后执行数	年初预算数			扣除中央基建投 资后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
208	社会保障和就业支出	51	51	53.15	53.15		53.15	2.15	4.22%	2.15	4.22%
20805	行政事业单位养老支出	51	51	53.15	53.15		53.15	2.15	4.22%	2.15	4.22%
2080501	行政单位离退休	0.96	0.96	3.47	3.47		3.47	2.51	261.46%	2.51	261.46%
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	33.33	33.33	33.12	33.12		33.12	-0.21	-0.63%	-0.21	-0.63%
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	16.71	16.71	16.56	16.56		16.56	-0.15	-0.90%	-0.15	-0.90%
210	卫生健康支出	22.58	22.58	21.04	21.04		21.04	-1.54	-6.82%	-1.54	-6.82%
21011	行政事业单位医疗	22.58	22.58	21.04	21.04		21.04	-1.54	-6.82%	-1.54	-6.82%
2101101	行政单位医疗	22.14	22.14	20.64	20.64		20.64	-1.5	-6.78%	-1.5	-6.78%
2101199	其他行政事业单位医疗支出	0.44	0.44	0.4	0.40		0.4	-0.04	-9.09%	-0.04	-9.09%
211	节能环保支出	538.53	538.53	541.52	347.13	194.39	541.52	2.99	0.56%	2.99	0.56%
21114	能源管理事务	538.53	538.53	541.52	347.13	194.39	541.52	2.99	0.56%	2.99	0.56%
2111401	行政运行	345.43	345.43	347.13	347.13		347.13	1.7	0.49%	1.7	0.49%
2111402	一般行政管理事务	81.78	81.78	83.07		83.07	83.07	1.29	1.58%	1.29	1.58%
2111408	能源管理	111.32	111.32	111.32		111.32	111.32		0.00%		0.00%
221	住房保障支出	50.04	50.04	50.26	50.26		50.26	0.22	0.44%	0.22	0.44%
22102	住房改革支出	50.04	50.04	50.26	50.26		50.26	0.22	0.44%	0.22	0.44%
2210201	住房公积金	31.26	31.26	31.48	31.48		31.48	0.22	0.70%	0.22	0.70%
2210203	购房补贴	18.78	18.78	18.78	18.78		18.78	0	0.00%	0	0.00%
合 计		662.15	662.15	665.97	471.58	194.39	665.97	3.82	0.58%	3.82	0.58%

一般公共预算基本支出表

部门预算支出经济分类科目		2025 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	378.07	378.07	
30101	基本工资	111.00	111.00	
30102	津贴补贴	137.87	137.87	
30103	奖金	9.00	9.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	33.12	33.12	
30109	职业年金缴费	16.56	16.56	
30110	职工基本医疗保险缴费	20.64	20.64	
30112	其他社会保障缴费	0.40	0.40	
30113	住房公积金	31.48	31.48	
30199	其他工资福利支出	18.00	18.00	
302	商品和服务支出	66.66		66.66
30201	办公费	1.64		1.64
30202	印刷费	1.00		1.00
30207	邮电费	5.00		5.00
30209	物业管理费	2.00		2.00
30211	差旅费	6.00		6.00
30228	工会经费	4.00		4.00
30229	福利费	17.00		17.00
30231	公务用车运行维护费	8.02		8.02
30239	其他交通费用	22.00		22.00
303	对个人和家庭的补助	3.65	3.65	
30302	退休费	3.47	3.47	
30309	奖励金	0.03	0.03	
30399	其他对个人和家庭的补助	0.15	0.15	
310	资本性支出	23.20		23.20
31013	公务用车购置	23.20		23.20
	合 计	471.58	381.72	89.86

政府性基金预算支出表

单位:万元

科目编码	科目名称	2025 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
合 计				

注：2025 年国家能源局山西监管办公室没有使用政府性基金预算安排的支出。

国有资本经营预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2025 年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出
合 计				

注：2025 年国家能源局山西监管办公室没有使用国有资本经营预算安排的支出。

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2025 年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
31.22	0	31.22	23.20	8.02	0

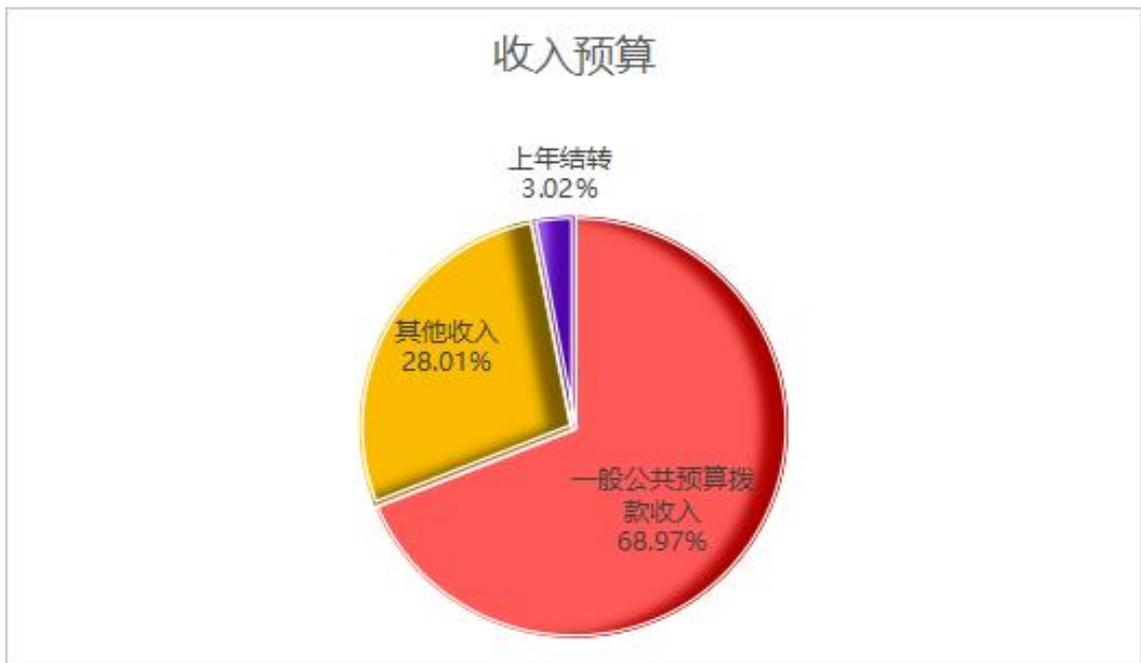
第三部分 国家能源局山西监管办公室 2025 年部门预算情况说明

一、关于 2025 年部门收支总体情况说明

国家能源局山西监管办公室 2025 年收支总预算 965.63 万元。按照综合预算的原则，国家能源局山西监管办公室所有收入与支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、其他收入和上年结转；支出包括：社会保障和就业支出、卫生健康支出、节能环保支出、住房保障支出和下一年结转。

二、关于 2025 年收入预算情况说明

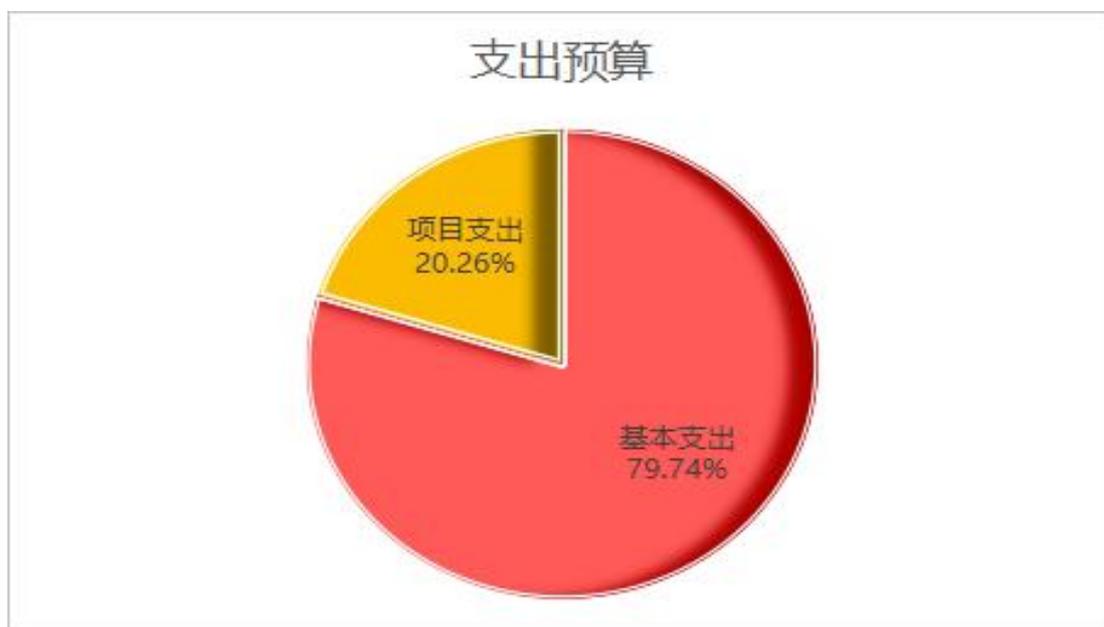
国家能源局山西监管办公室 2025 年收入预算 965.63 万元，其中一般公共预算拨款收入 665.97 万元，占比 68.97%；其他收入 270.50 万元，占比 28.01%；上年结转 29.16 万元，占比 3.02%。



三、关于 2025 年支出预算情况说明

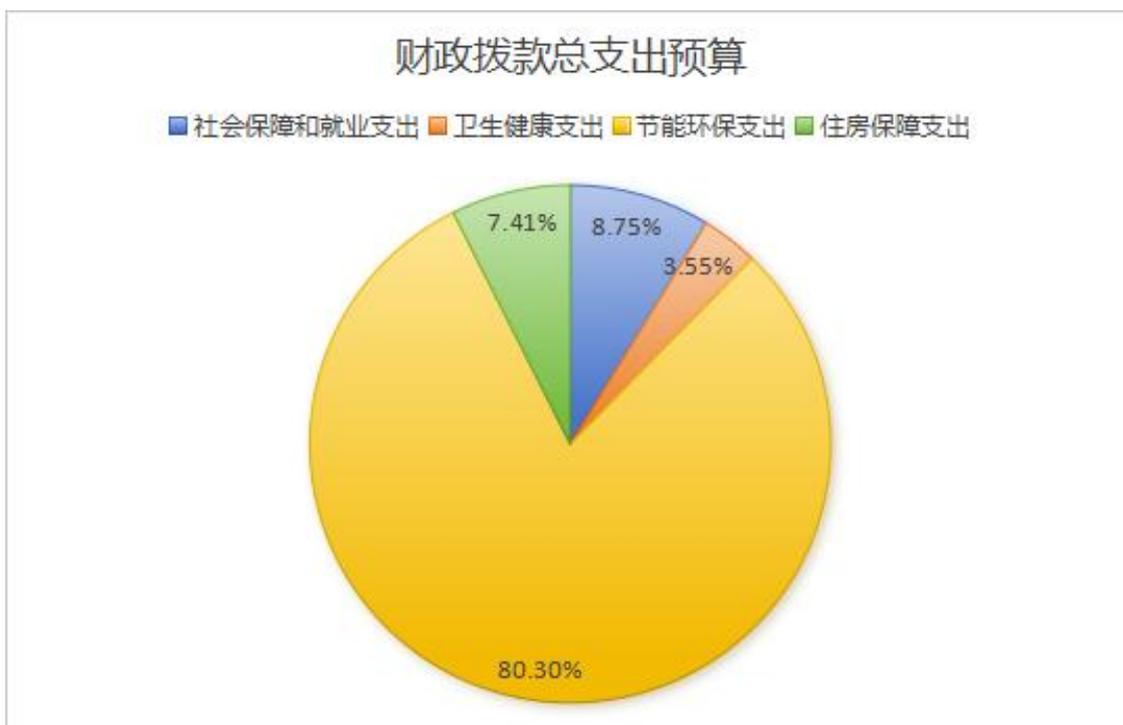
国家能源局山西监管办公室 2025 年支出预算 965.63 万元，其中基本支出 769.95 万元，占比 79.74%；项目支出 195.68 万元，

占比 20.26%。



四、关于 2025 年财政拨款收支总体情况说明

国家能源局山西监管办公室 2025 年财政拨款 678.13 万元，收入全部为一般公共预算拨款，无政府性基金预算拨款和国有资本经营预算拨款。其中，一般公共预算拨款 665.97 万元，占比 98.21%；上年结转 12.16 万元，占比 1.79%。支出包括：社会保障和就业支出 59.31 万元，占比 8.75%；卫生健康支出 24.04 万元，占比 3.55%；节能环保支出 544.52 万元，占比 80.30%；住房保障支出 50.26 万元，占比 7.41%。



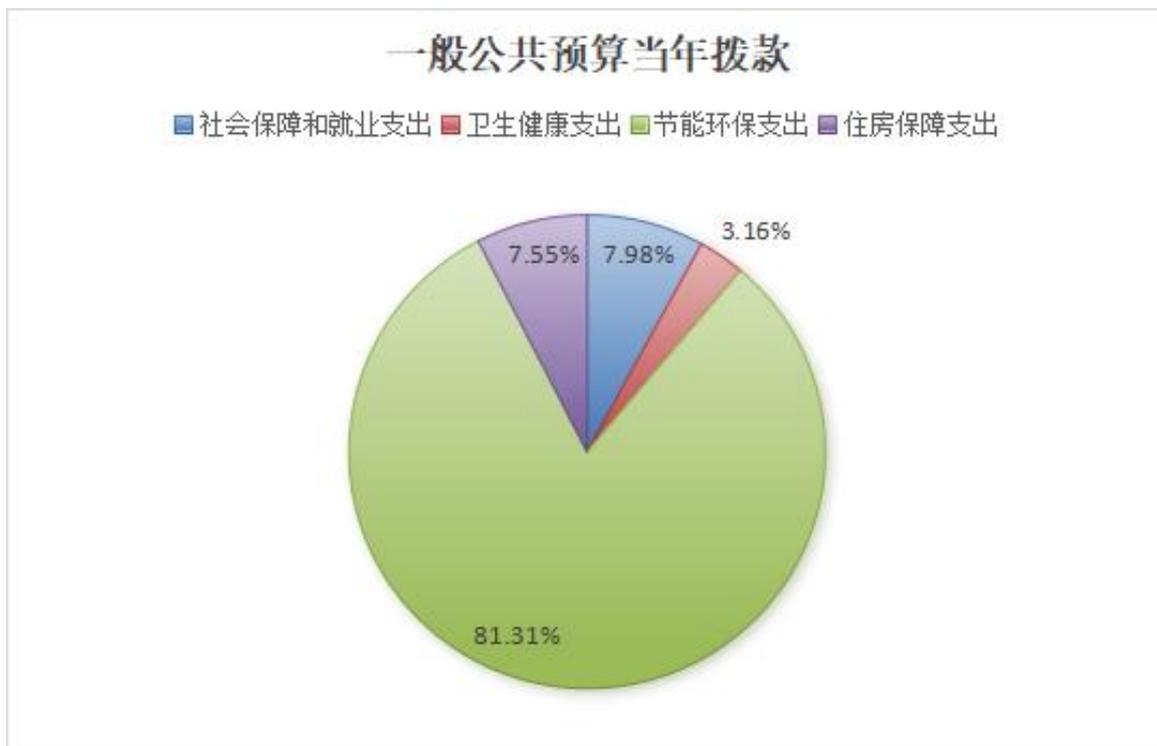
五、关于 2025 年一般公共预算支出情况说明

（一）一般公共预算拨款规模变化情况

国家能源局山西监管办公室 2025 年一般公共预算当年拨款 665.97 万元，比 2024 年执行数增加 3.82 万元，增长 0.58%。主要原因是因退休人员增加，行政单位离退休费增加。

（二）一般公共预算当年拨款结构情况

社会保障和就业（类）支出 53.15 万元，占 7.98%；卫生健康（类）支出 21.04 万元，占 3.16%；节能环保（类）支出 541.52 万元，占 81.31%；住房保障（类）支出 50.26 万元，占 7.55%。



(三) 一般公共预算当年拨款具体使用情况

1.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）2025年预算数为3.47万元，较2024年执行数增加2.51万元，增长261.46%，主要原因是退休人员增加3人。

2.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)2025年预算数为33.12万元，较2024年执行数减少0.21万元，下降0.63%，主要原因是2024年动用了上年结转数。

3.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2025年预算数为16.56万元，较2024年执行数减少0.15万元，下降0.9%，主要原因是

2024 年动用了上年结转数。

4.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）2025 年预算数为 20.64 万元，较 2024 年执行数减少 1.5 万元，下降 6.78%，主要原因是 2024 年动用了上年结转数。

5.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）2025 年预算数为 0.4 万元，较 2024 年执行数减少 0.04 万元，下降 9.09%，主要原因是 2025 年在职人员减少 1 人。

6.节能环保支出（类）能源管理事务（款）行政运行（项）2025 年预算数 347.13 万元，较 2024 年执行数增加 2.99 万元，增长 0.56%，主要原因是工资变动。

8.节能环保支出（类）能源管理事务（款）一般行政管理事务（项）2025 年预算数 83.07 万元，较 2024 年执行数增加 1.29 万元，增长 1.58%，主要原因是 2024 年房屋租赁专项经费结转 1.29 万元。

9.节能环保支出（类）能源管理事务（款）能源管理（项）2025 年预算数 111.32 万元，较 2024 年执行数保持不变。

10.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2025 年预算数为 50.26 万元，较 2024 年执行数增加 0.22 万元，增长 0.7%，主要原因是住房公积金基数调整。

11.住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）

2025 年预算数为 18.78 万元，与 2024 年执行数保持不变。

六、关于 2025 年一般公共预算基本支出情况说明

国家能源局山西监管办公室 2025 年一般公共预算基本支出 471.58 万元，其中：

人员经费 381.72 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、奖励金和其他对个人和家庭的补助。

公用经费 89.86 万元，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、物业管理费、差旅费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用和公务用车购置。

七、关于 2025 年“三公”经费预算情况说明

国家能源局山西监管办公室积极贯彻落实党中央、国务院关于政府过紧日子的有关要求，厉行节约，反对浪费，严格控制“三公”经费规模。2025 年“三公”经费财政拨款预算 31.22 万元，较 2024 年增加 6.45 万元，主要原因是增加公务用车购置费。

八、关于 2025 年政府性基金预算支出情况的说明

国家能源局山西监管办公室 2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

九、关于 2025 年国有资本经营预算支出情况的说明

国家能源局山西监管办公室 2025 年没有使用国有资本经营

预算拨款安排的支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费

国家能源局山西监管办公室 2025 年机关运行经费财政拨款预算 89.86 万元，较 2024 年无变动。

（二）政府采购情况

国家能源局山西监管办公室 2025 年政府采购预算总额 28.85 万元，其中：政府采购货物预算 28.85 万元。

（三）国有资产占有使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，国家能源局山西监管办公室共有车辆 2 辆，其中：应急保障用车 1 辆，机要通信用车 1 辆；无单位价值 100 万元以上通用设备，无单位价值 100 万元以上专用设备。2025 年预算安排购置车辆 1 辆，其中机要通信用车 1 辆。

（四）预算绩效情况

2025 年对国家能源局山西监管办公室项目支出全面实施绩效管理，涉及一般公共预算拨款 194.39 万元，一级项目 2 个，二级项目 4 个。根据以往年度绩效评价结果，优化能源监管专项经费、安全监管专项经费等项目支出 2025 年预算安排，并进一步改善管理、完善政策。其中，二级项目能源监管专项经费、安全监管专项经费、网络设备运行维护管专项经费项目支出绩效目标，见“第五部分”附件。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

二、上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

三、结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

四、基本支出：指为保障机构正常运转、完成正常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

五、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

六、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：指用于行政单位（包括实行公务员管理管理的事业单位）开支的离退休经费。

七、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

九、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政事业单位医疗支出（项）：指中央财政集中安排的驻各地派出机构基

本医疗保险缴费经费。

十、节能环保支出（类）能源管理事务（款）：指能源管理事务方面的支出。

十一、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。该项政策始于上世纪九十年代中期，在全国机关、企事业单位在职职工中普遍实施缴存比例最低不低于5%，最高不超过12%，缴存基数为职工本人上年工资。行政单位缴存基数包括国家统一规定的公务员职务工资、级别工资、机关工人岗位工资和技术等级（职务）工资、年终一次性奖金、特殊岗位津贴、艰苦边远地区津贴，规范后发放的工作性津贴、生活性补贴等事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

十二、住房保障（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：指根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（国发〔1998〕23号）的规定，从1998年下半年停止实物分房后，房价收入比超过4倍以上地区对无房和住房未达标职工发放的住房货币化改革补贴资金。中央行政事业单位从2000年开始发放购房补贴资金，地方行政事业单位从1999年陆续开始发放购房补贴资金，企业根据本单位情况自行确定。在京中央单位按照《中共中央办公厅国务院办公厅转发建设部等单位〈关于完善在京中央和国家机关住房制度的若干意见〉的通知》（厅字

〔2005〕8号)规定的标准执行,京外中央单位按照所在地人民政府住房分配货币化改革的政策规定和标准执行。

十三、“三公”经费:纳入中央财政预决算管理的“三公”经费,是指中央部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中,因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出;公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

十四、机关运行经费:为保障行政单位(包括参照公务员法管理事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

项目绩效目标表

(2025 年度)

项目名称	山西监管办安全监管专项经费				
主管部门及代码	[149]国家能源局	实施单位	国家能源局山西监管办公室		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	40.96			执行率 分值 (10)
	其中: 财政拨款	40.96			
	上年结转	-			
	其他资金	-			
年度总体目标	依托省能源专委会, 与省能源主管部门及有关部门形成监管合力, 实施分级分类安全监管, 压实属地各级能源主管部门和电力企业安全责任; 与公安、工信、林草、水利、气象等部门在网络安全、水电站大坝、防汛防火、气象预警等方面加强合作, 以治本攻坚三年行动为载体, 开展各项监管工作, 提升电力本质安全水平, 全力保障电力安全可靠供应。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 (90)
	产出指标	数量指标	研究部署电力安全工作	≥12 次	10
			开展电力安全宣传工作	≥1 次	5
			开展安全生产监督检查次数	≥12 次	10
			组织电力安全工作调研	≥1 次	5
			指导督促电力行业开展培训	≥500 人	5
		质量指标	形成调研(监管)报告	≥2 篇	5
			安全检查发现问题整改率	100%	5
			事故(事件)调查、处理完成率	100%	5
	效益指标	生态效益指标	环境效益指标	管辖区域电力安全稳定运行	30
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	≥97%	5	
		培训对象满意度	≥99%	5	

项目绩效目标表

(2025 年度)

项目名称	山西监管办能源监管专项经费				
主管部门及代码	[149]国家能源局	实施单位	国家能源局山西监管办公室		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	70.36		执行率 分值 (10)	
	其中: 财政拨款	70.36			
	上年结转	-			
	其他资金	-			
年度总体目标	<p>国家能源重点规划和政策得到有效落实，能源清洁低碳转型取得积极成效，非化石能源消费稳步增长，能源供给品种更加多元，通过健全完善辅助服务市场，新能源消纳保持在95%以上，绿证核发数量和绿电消费持续增长，电力市场改革积极推进，电力市场化交易电量稳步增长，新能源参与市场交易份额不断增长，民生用能需求更有保障，监管能力和手段不断进步。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 (90)
	产出指标	数量指标	年度内不定期去调度与交易，随机抽查企业	≥8 次	3
			规范做好承装（修、试）电力设施许可市场准入监管，加强电力业务及承装（修、试）电力设施行政许可证证后管理，开展承装（修、试）电力设施许可专项检查	≥2 次/年	3
			现场检查走访企业	≥18 次	3
			开展“获得电力”优质服务专项检查	≥2 次	3
			供电服务调研	≥2 次	3
			供电服务明察暗访	≥4 次	3
			能源供需简报数量	12 篇	3

			规范性文件	≥2 篇	4
		质量指标	提高行政许可效能、优化行政许可服务	提高行政许可效能、优化行政许可服务	5
			形成调研（监管）报告	≥8 篇	5
			通过现场检查，规范电力企业市场行为	通过现场检查，规范电力企业市场行为	5
		时效指标	全年工作按计划完成率	≥95%	10
	效益指标	社会效益指标	获得电力服务水平	不断提升	15
			完善市场监管体系，维护能源市场秩序	不断完善市场监管体系，维护能源市场秩序	15
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	≥90%	5
			行政许可满意程度	≥90%	5

项目绩效目标表

(2025 年度)

项目名称	山西监管办网络设备运行维护专项经费				
主管部门及代码	[149]国家能源局	实施单位	国家能源局山西监管办公室		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	11.00			执行率 分值 (10)
	其中: 财政拨款	11.00			
	上年结转	-			
	其他资金	-			
年度总体目标	<p>1. 促进能源安全可靠供应。通过网络信息化建设和加强网络安全工作, 为提升能源监管能力提供保障。</p> <p>2. 掌握能源生产消费信息数据, 为宏观决策提供支持。通过信息系统收集分析电力、煤炭、油气和新能源等数据, 可提前、间接的把握能源生产消费态势, 为政府部门制定宏观决策提供支持。</p> <p>3. 落实放管服要求, 推进互联网+监管工作, 将监管“触角”延伸到具体能源生产企业, 扩大监管工作覆盖面, 提升非现场监管能力。</p> <p>4. 加强安全防护, 保障信息数据安全。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 (90)
	产出指标	数量指标	网络宣传报道 (≥**条)	100 条	15
		质量指标	网络信息系统持续安全稳定运行率	≥95%	15
		时效指标	系统故障修复处理时间	≤72 小时	20
	效益指标	经济效益指标	提供安全稳定的网络环境	提供安全稳定的网络环境	30
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90%	10	