

2024

# 国家能源局山西监管办公室

## 部门预算

# 目录

**第一部分 国家能源局山西监管办公室概况**

**第二部分 国家能源局山西监管办公室部门预算表**

一、部门收支总表

二、部门收入总表

三、部门支出总表

四、财政拨款收支总表

五、一般公共预算支出表

六、一般公共预算基本支出表

七、政府性基金预算支出表

八、国有资本经营预算支出表

九、一般公共预算“三公”经费支出表

**第三部分 国家能源局山西监管办公室部门预算情况说明**

**第四部分 名词解释**

**第五部分 附件**

# 第一部分

## 国家能源局山西监管办公室概况

## 一、主要职能

根据《中央编办关于国家能源局派出机构设置的通知》（中央编办发〔2013〕130号）及《国家能源局关于印发〈国家能源局派出机构主要职责内设机构和人员编制规定〉的通知》（国能人事〔2013〕438号），国家能源局山西监管办公室根据有关法律法规规定和国家能源局的授权，负责山西省内的能源监管工作。主要职责是：

（一）监督电力市场运行，规范电力市场秩序。

（二）监管电网和油气管网设施的公平开发。

（三）监管电力调度交易，监督电力普遍服务政策的实施。

（四）负责电力等能源行政执法工作，依法查处有关违法违规行爲，监督检查有关电价。

（五）负责除核安全外的电力运行安全、电力建设工程施工安全、工程质量安全的监督管理以及电力应急和可靠性管理，依法组织或参与电力生产安全事故调查处理。

（六）负责实施电力业务许可以及依法设定的其他行政许可。

（七）负责法律法规授权以及国家能源局下达或交办的有关事项监管。

## 第二部分

# 国家能源局山西监管办公 2024 年部门预算表

## 部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	651.74	一、社会保障和就业支出	68.98
二、政府性基金预算拨款收入	0	二、卫生健康支出	25.58
三、国有资本经营预算拨款收入	0	三、节能环保支出	640.64
四、事业收入	0	四、住房保障支出	47.50
五、事业单位经营收入	0		
六、其他收入	0.50		
本年收入合计	652.24	本年支出合计	782.70
使用非财政拨款结余		结转下年（非财政拨款）	0.50
上年结转	130.96		
收 入 总 计	783.20	支 出 总 计	783.20

## 部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基 金预算拨 款收入	国有资本经 营预算拨款 收入	事业收入		事业单位 经营收入	上级补 助收入	附属单位 上缴收入	其他收入	使用非财政拨 款结余
					金额	其中:教育 收费					
783.20	130.96	651.74								0.50	

## 部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支 出	事业单位经 营支出	对附属单位 补助支出
208	社会保障和就业支出	68.98	68.98				
20805	行政事业单位养老支出	68.98	68.98				
2080501	行政单位离退休	0.96	0.96				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	46.78	46.78				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	21.24	21.24				
210	卫生健康支出	25.58	25.58				
21011	行政事业单位医疗	25.58	25.58				
2101101	行政单位医疗	25.14	25.14				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	0.44	0.44				
211	节能环保支出	640.64	446.25	194.39			
21114	能源管理事务	640.64	446.25	194.39			
2111401	行政运行	446.25	446.25				
2111402	一般行政管理事务	83.07		83.07			
2111408	能源管理	111.32		111.32			
221	住房保障支出	47.50	47.50				
22102	住房改革支出	47.50	47.50				
2210201	住房公积金	30.00	30.00				
2210203	购房补贴	17.50	17.50				
	合 计	782.70	588.31	194.39			

## 财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	651.74	一、本年支出	668.66
（一）一般公共预算拨款	651.74	（一）社会保障和就业支出	68.98
（二）政府性基金预算拨款		（二）卫生健康支出	25.58
（三）国有资本经营预算拨款		（三）节能环保支出	526.60
		（四）住房保障支出	47.50
二、上年结转	16.92		
（一）一般公共预算拨款	16.92		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
		二、结转下年	
收 入 总 计	668.66	支 出 总 计	668.66

## 一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2023 年执行数		2024 年预算数			2024 年预算数比 2023 年执行数		2024 年预算数比 2023 年执行数 (扣除中央基建投 资)		
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央基建 投资后执行数	年初预算数			扣除中央基建投 资后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
208	社会保障和就业支出	37.56	37.56	56.01	56.01		56.01	18.45	49.12%	18.45	49.12%
20805	行政事业单位养老支出	37.56	37.56	56.01	56.01		56.01	18.45	49.12%	18.45	49.12%
2080501	行政单位离退休	0.96	0.96	0.96	0.96		0.96	0	0.00%	0	0.00%
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支 出	21.29	22.19	34.96	34.96		34.96	13.67	64.21%	13.67	64.21%
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	15.41	15.41	20.09	20.09		20.09	4.68	30.37%	4.68	30.37%
210	卫生健康支出	19.25	19.25	23.12	23.12		23.12	3.87	20.10%	3.87	20.10%
21011	行政事业单位医疗	19.25	19.25	23.12	23.12		23.12	3.87	20.10%	3.87	20.10%
2101101	行政单位医疗	19.25	19.25	22.68	22.68		22.68	3.43	17.82%	3.43	17.82%
2101199	其他行政事业单位医疗支出	0	0	0.44	0.44		0.44	0.44		0.44	
211	节能环保支出	500.28	500.28	525.11	330.72	194.39	525.11	24.83	4.96%	24.83	4.96%
21114	能源管理事务	500.28	500.28	525.11	330.72	194.39	525.11	24.83	4.96%	24.83	4.96%
2111401	行政运行	331.13	331.13	330.72	330.72		330.72	-0.41	-0.12%	-0.41	-0.12%
2111402	一般行政管理事务	72.00	72.00	83.07		83.07	83.07	11.07	15.38%	11.07	15.38%
2111408	能源管理	97.15	97.15	111.32		111.32	111.32	14.17	14.59%	14.17	14.59%

221	住房保障支出	47.50	47.50	47.50	47.50		47.50	0	0.00%	0	0.00%
22102	住房改革支出	47.50	47.50	47.50	47.50		47.50	0	0.00%	0	0.00%
2210201	住房公积金	30.00	30.00	30.00	30.00		30.00	0	0.00%	0	0.00%
2210203	购房补贴	17.50	17.50	17.50	17.50		17.50	0	0.00%	0	0.00%
合 计		604.59	604.59	651.74	457.35	194.39	457.35	47.15	7.80%	47.15	7.80%

## 一般公共预算基本支出表

部门预算支出经济分类科目		2024 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	355.50	355.50	
30101	基本工资	110.00	110.00	
30102	津贴补贴	108.50	108.50	
30103	奖金	9.84	9.84	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	34.96	34.96	
30109	职业年金缴费	20.09	20.09	
30110	职工基本医疗保险缴费	22.68	22.68	
30112	其他社会保障缴费	6.43	6.43	
30113	住房公积金	30.00	30.00	
30199	其他工资福利支出	13.00	13.00	
302	商品和服务支出	66.93		66.93
30207	邮电费	2.00		2.00
30209	物业管理费	15.00		15.00
30227	委托业务费	5.00		5.00
30228	工会经费	4.00		4.00
30229	福利费	15.58		15.58
30231	公务用车运行维护费	5.35		5.35
30239	其他交通费用	20.00		20.00
303	对个人和家庭的补助	11.99	11.99	
30302	退休费	0.96	0.96	
30309	奖励金	0.03	0.03	
30399	其他对个人和家庭的补助	11.00	11.00	
310	资本性支出	22.93		22.93
31002	办公设备购置	4.63		4.63
31013	公务用车购置	18.00		18.00
	合 计	457.35	367.49	89.86

## 政府性基金预算支出表

单位:万元

科目编码	科目名称	2024 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
合 计				

注：2024 年国家能源局山西监管办公室没有使用国有资本经营预算安排的支出。

## 国有资本经营预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2024 年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出
合 计				

注：2024 年国家能源局山西监管办公室没有使用国有资本经营预算安排的支出。

### 财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2024 年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
23.35		23.35	18.00	5.35	

## 第三部分 国家能源局山西监管办公室 2024 年部门预算情况说明

## 一、关于 2024 年部门收支总体情况说明

国家能源局山西监管办公室 2024 年收支总预算 783.20 万元。按照综合预算的原则，国家能源局山西监管办公室所有收入与支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、其他收入和上年结转；支出包括：社会保障和就业支出、卫生健康支出、节能环保支出、住房保障支出和下年结转。

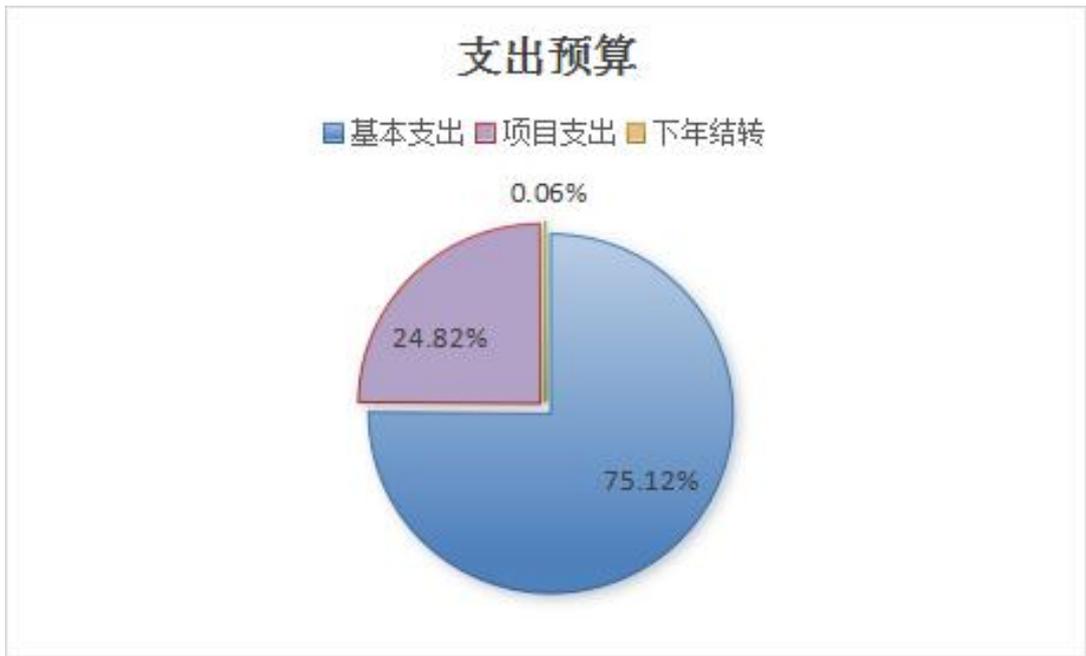
## 二、关于 2024 年收入预算情况说明

国家能源局山西监管办公室 2024 年收入预算 783.20 万元，其中一般公共预算拨款收入 651.74 万元，占比 83.22%；其他收入 0.50 万元，占比 0.06%；上年结转 130.96 万元，占比 16.72%。



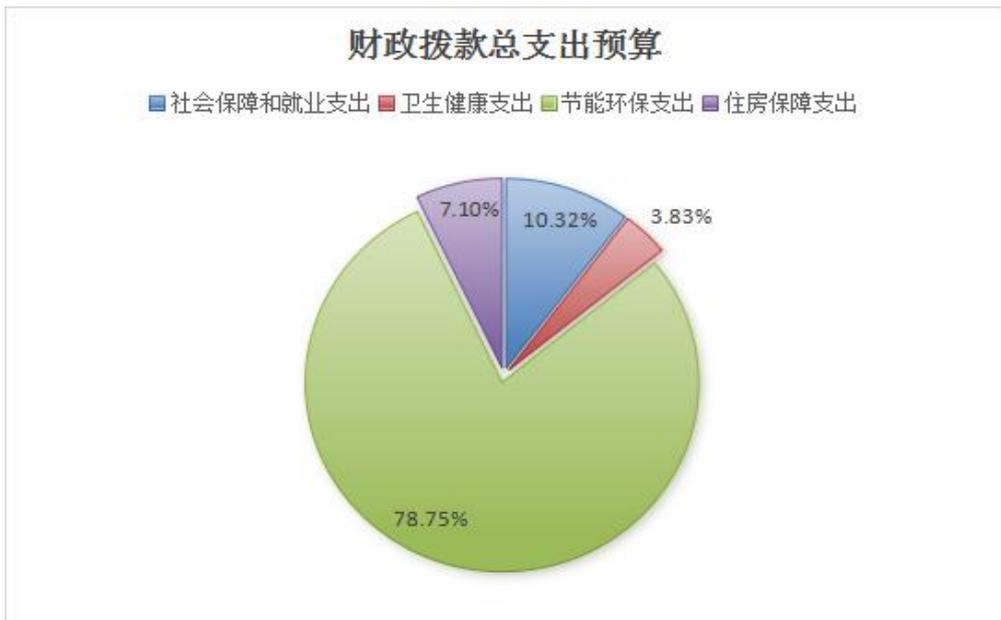
## 三、关于 2024 年支出预算情况说明

国家能源局山西监管办公室 2024 年支出预算 783.20 万元，其中基本支出 588.31 万元，占比 75.12%；项目支出 194.39 万元，占比 24.82%；下年结转 0.50 万元，占比 0.06%。



#### 四、关于 2024 年财政拨款收支总体情况说明

国家能源局山西监管办公室 2024 年财政拨款 668.66 万元，收入全部为一般公共预算拨款，无政府性基金预算拨款和国有资本经营预算拨款。其中，一般公共预算拨款 651.74 万元，占比 97.47%；上年结转 16.92 万元，占比 2.53%。支出包括：社会保障和就业支出 68.98 万元，占比 10.32%；卫生健康支出 25.58 万元，占比 3.83%；节能环保支出 526.60 万元，占比 78.75%；住房保障支出 47.50 万元，占比 7.10%。



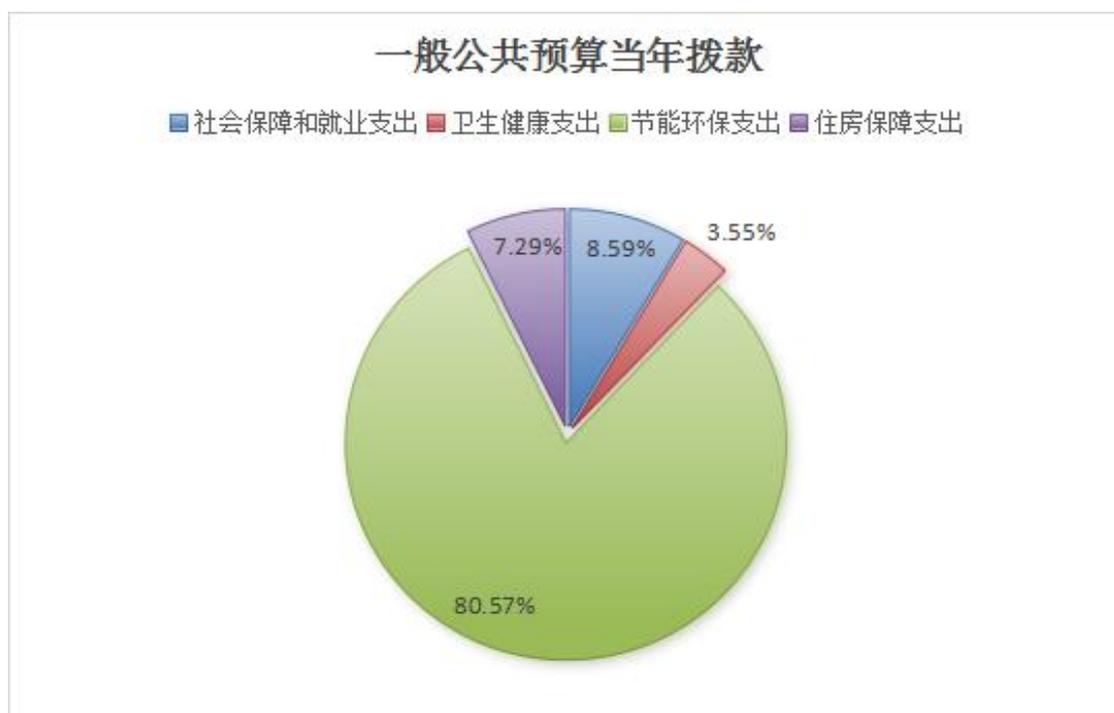
## 五、关于 2024 年一般公共预算支出情况说明

### （一）一般公共预算拨款规模变化情况

国家能源局山西监管办公室 2024 年一般公共预算当年拨款 651.74 万元，比 2023 年执行数增加 46.67 万元，增加 7.71%。主要原因是房屋租赁专项经费增加 22.07 万元，能源监管专项经费 9.32 万元。

### （二）一般公共预算当年拨款结构情况

社会保障和就业（类）支出 56.01 万元，占 8.59%；卫生健康（类）支出 23.12 万元，占 3.55%；节能环保（类）支出 525.11 万元，占 80.57%；住房保障（类）支出 47.50 万元，占 7.29%。



### （三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）2024 年预算数为 0.96 万元，较 2023 年执行数无变化。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2024 年预算数为 34.96 万元，较 2023

年执行数增加 13.67 万元，增长 64.21%，主要原因是 2023 年动用了上年结转数。

3.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2024 年预算数为 20.09 万元，较 2023 年执行数增加 4.68 万元，增长 30.37%，主要原因是 2023 年动用了上年结转数。

4.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）2024 年预算数为 23.12 万元，较 2023 年执行数增加 3.87 万元，增长 20.10%，主要原因是 2023 年动用了上年结转数。

5.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）2024 年预算数为 0.44 万元，较 2023 年执行数增加 0.44 万元，2023 年无该项目。

6.节能环保支出（类）能源管理事务（款）行政运行（项）2024 年预算数 330.72 万元，较 2023 年执行数减少 0.41 万元，下降 0.12%。

8.节能环保支出（类）能源管理事务（款）一般行政管理事务（项）2024 年预算数 83.07 万元，较 2023 年执行数增加 11.07 万元，增长 15.38%，主要原因是房屋租赁专项经费增加 22.07 万元。

9.节能环保支出（类）能源管理事务（款）能源管理（项）2024 年预算数 111.32 万元，较 2023 年执行数增加 14.17 万元，增长 14.59%，主要原因是 2024 年增加综合监管任务。

10.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2024 年预算数为 30.00 万元，与 2023 年执行数保持不变。

11.住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）2024 年

预算数为 17.5 万元，与 2023 年执行数保持不变。

## 六、关于 2023 年一般公共预算基本支出情况说明

国家能源局山西监管办公室 2024 年一般公共预算基本支出 457.35 万元，其中：

人员经费 367.49 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、奖励金和其他对个人和家庭的补助。

公用经费 89.86 万元，主要包括：邮电费、物业管理费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、办公设备购置和公务用车购置。

## 七、关于 2024 年“三公”经费预算情况说明

国家能源局山西监管办公室积极贯彻落实党中央、国务院关于政府过紧日子的有关要求，厉行节约，反对浪费，严格控制“三公”经费规模。2024 年“三公”经费财政拨款预算 23.35 万元，较 2023 年增加 18 万元，主要原因是 2024 年增加公务用车购置费 18 万元。

## 八、关于 2024 年政府性基金预算支出情况的说明

国家能源局山西监管办公室 2024 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

## 九、关于 2024 年国有资本经营预算支出情况的说明

国家能源局山西监管办公室 2024 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

## 十、其他重要事项情况说明

### （一）机关运行经费

国家能源局山西监管办公室 2024 年机关运行经费财政拨款预算 89.86 万元，较 2023 年无变动。

### （二）政府采购情况

国家能源局山西监管办公室 2024 年政府采购预算总额 29.93 元，其中：政府采购货物预算 22.93 万元，政府采购服务预算 7.00 万元。

### （三）国有资产占有使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，国家能源局山西监管办公室共有车辆 2 辆，其中：应急保障用车 1 辆，机要通信用车 1 辆；无单位价值 100 万元以上通用设备，无单位价值 100 万元以上专用设备。2024 年预算安排购置车辆 1 辆，其中应急保障用车 1 辆。

### （四）预算绩效情况

2024 年对国家能源局山西监管办公室项目支出全面实施绩效目标管理，涉及一般公共预算拨款 194.39 万元，一级项目 2 个，二级项目 4 个。根据以往年度绩效评价结果，优化能源监管专项经费、安全监管专项经费等项目支出 2024 年预算安排，并进一步改善管理、完善政策。其中，二级项目能源监管专项经费、安全监管专项经费、网络设备运行维护管专项经费项目支出绩效目标，见“第五部分”附件。

## 第四部分 名词解释

**一、一般公共预算拨款收入：**指中央财政当年拨付的资金。

**二、上年结转：**指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

**三、结转下年：**指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

**四、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成正常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**五、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**六、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：**指用于行政单位（包括实行公务员管理管理的事业单位）开支的离退休经费。

**七、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：**指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

**八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：**指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

**九、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政事业单位医疗支出（项）：**指中央财政集中安排的驻各地派出机构基本医疗保险缴费经费。

**十、节能环保支出（类）能源管理事务（款）：**指能源管理事务方面的支出。

**十一、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：**指按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期

住房储金。该项政策始于上世纪九十年代中期，在全国机关、企事业单位在职职工中普遍实施缴存比例最低不低于5%，最高不超过12%，缴存基数为职工本人上年工资。行政单位缴存基数包括国家统一规定的公务员职务工资、级别工资、机关工人岗位工资和技术等级（职务）工资、年终一次性奖金、特殊岗位津贴、艰苦边远地区津贴，规范后发放的工作性津贴、生活性补贴等事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

**十二、住房保障（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：**指根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（国发〔1998〕23号）的规定，从1998年下半年停止实物分房后，房价收入比超过4倍以上地区对无房和住房未达标职工发放的住房货币化改革补贴资金。中央行政事业单位从2000年开始发放购房补贴资金，地方行政事业单位从1999年陆续开始发放购房补贴资金，企业根据本单位情况自行确定。在京中央单位按照《中共中央办公厅国务院办公厅转发建设部等单位〈关于完善在京中央和国家机关住房制度的若干意见〉的通知》（厅字〔2005〕8号）规定的标准执行，京外中央单位按照所在地人民政府住房分配货币化改革的政策规定和标准执行。

**十三、“三公”经费：**纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十四、机关运行经费：**为保障行政单位（包括参照公务员法管理事业

单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

# 第五部分

## 附件

# 安全监管专项经费项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称		山西监管办安全监管专项经费			
主管部门及代码		国家能源局	实施单位	山西监管办公室	
项目资金 (万元)		年度资金总额:	40.96		执行率分值 (10)
		其中: 财政拨款	40.96		
		上年结转			
		其他资金			
年度 总体 目标	一、按照安排部署完成日常安全监管工作; 二、完成专项电力安全监管工作; 三、完成重要时段、重要节日安全保电工作; 四、保持电网安全稳定运行和电力可靠供应; 五、提升电力企业应急管理水平和; 六、提升电力行业从业人员安全意识; 七、建立健全事故信息报送机制; 八、电力安全事故(事件)调查或处理工作。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重(90)
	产出指标	数量指标	研究部署电力安全工作	≥12 次	10
			开展电力安全宣传工作	≥1 次	5
			开展安全生产监督检查次数	≥12 次	10
			组织电力安全工作调研	≥1 次	5
			指导督促电力行业开展培训	≥500 人	5
		质量指标	形成调研(监管)报告	≥2 篇	5
			安全检查发现问题整改率	=100%	5
	事故(事件)调查、处理完成率		=100%	5	
	效益指标	生态效益指标	环境效益指标	管辖区域电力安全稳定运行	30
	满意度 指标	服务对象 满意度指标	各能源企业及社会公众满意度	≥97%	5
服务对象 满意度指标		培训对象满意度	≥99%	5	

# 能源监管专项经费项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称		山西监管办能源监管专项经费			
主管部门及代码		国家能源局	实施单位	山西监管办公室	
项目资金 (万元)		年度资金总额:	70.36		执行率分值 (10)
		其中: 财政拨款	70.36		
		上年结转			
		其他资金			
年度总体目标	一、推进售电侧改革, 开展规范电力交易服务; 二、加强发电企业许可监督管理; 三、规范做好承装(修、试)电力设施许可市场准入监管; 四、维护电力市场有序运行, 促进电力市场改革有序进行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	开展“获得电力”优质服务专项检查	≥4 次	5
			供电服务明察暗访	≥4 次	5
			供电服务调研	≥2 次	5
			部署安排工作次数	≥20 次	5
		质量指标	提高行政许可效能、优化行政许可服务	提高行政许可效能、优化行政许可服务	5
			形成调研(监管)报告	≥10 篇	5
			通过现场检查, 规范电力企业市场行为	通过现场检查, 规范电力企业市场行为	5
		时效指标	12398 投诉举报按时接单率	=100%	5
			12398 工单回访率	=100%	5
			行政处罚案件办理完成率	=100%	5
	效益指标	社会效益指标	维护电力市场有序运行	维护电力市场有序运行	10
			优化能源结构和布局	≥95	10
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	≥90%	5
			行政许可满意程度	≥90%	5

# 网络设备运行维护专项经费项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	山西监管办网络设备运行维护专项经费				
主管部门及代码	国家能源局	实施单位	山西监管办公室		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	11.00		执行率分值 (10)	
	其中: 财政拨款	11.00			
	上年结转				
	其他资金				
年度 总体 目标	<p>一、促进能源安全可靠供应。通过网络信息化建设和加强网络安全工作, 为提升能源监管能力提供保障。此外, 通过网络信息化系统, 及时公开监管信息, 推进能源供需形势、市场交易信息、价格和成本信息、业扩工程信息、许可信息、信用信息等内容公开, 体现监管工作的公开、公正、公平。</p> <p>二、掌握能源生产消费信息数据, 为宏观决策提供支持。通过信息系统收集分析电力、煤炭、油气和新能源等数据, 可提前、间接的把握能源生产消费态势, 为政府部门制定宏观决策提供支持。</p> <p>三、落实放管服要求, 推进互联网+监管工作。依托网络信息平台, 实现“一网办”, 大大提升用户和监管对象办事效率。实施监管检查、调研等现场工作“双随机, 一公开”, 有利于集中力量开展重点工作, 减少基层负担。同时, 通过网络, 将监管“触角”延伸到具体能源生产企业, 扩大监管工作覆盖面, 提升非现场监管能力。</p> <p>四、加强安全防护, 保障信息数据安全。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	网络宣传报道	≥100	15
		质量指标	网络信息系统持续安全稳定运行率	≥95%	15
		时效指标	系统故障修复处理时间	≤72 小时	20
	效益指标	经济效益指标	提供安全稳定的网络环境	提供安全稳定的网络环境	30
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90%	10	